

# KENKEYメンテナンスサービス のご案内

株式会社KENKEY

2024年10月

## 中古機械購入時の課題

- ✓ 新車購入の際は、メーカー販売代理店にて購入後の修理・メンテナンス・パーツ供給について、アフターフォローが受けられる
- ✓ 一方、中古機械を購入する際には、アフターフォローについての保証がなく、不安が拭えない

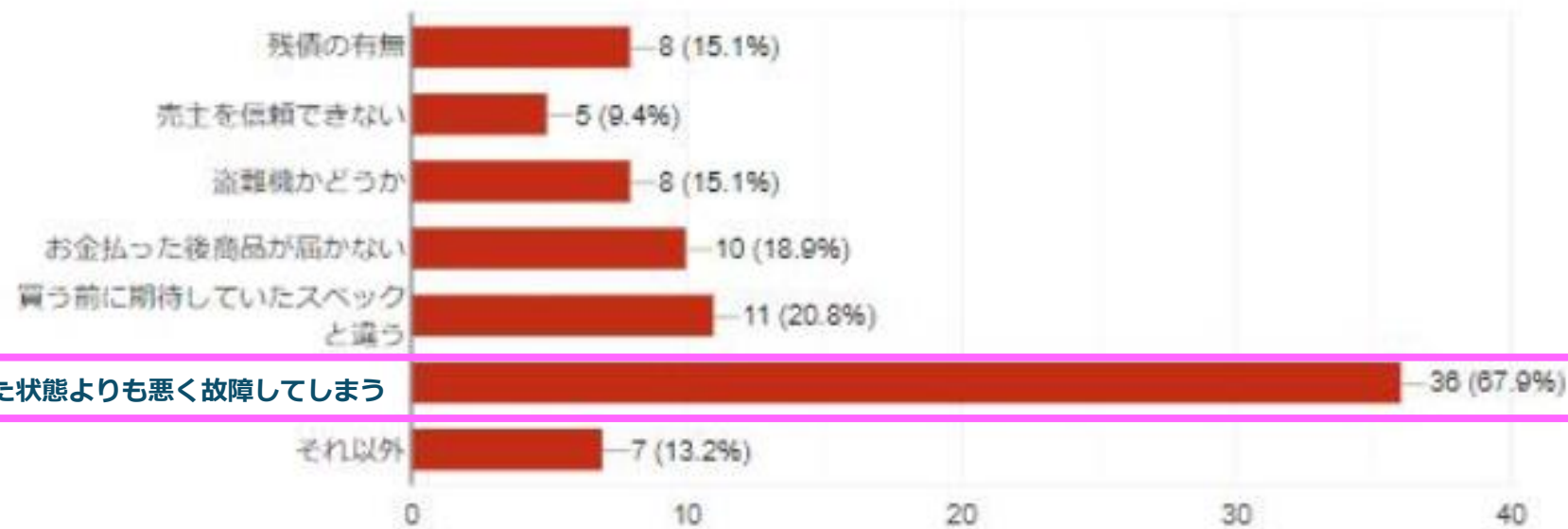
## サービス会社様の課題

- ✓ サービス人員のリソースを有効活用したいが、アナログな紹介以外に、新規顧客開拓方法がない

## BIGLEMONユーザーに行ったアンケート結果

機械を購入するときの一番の不安はなんですか？

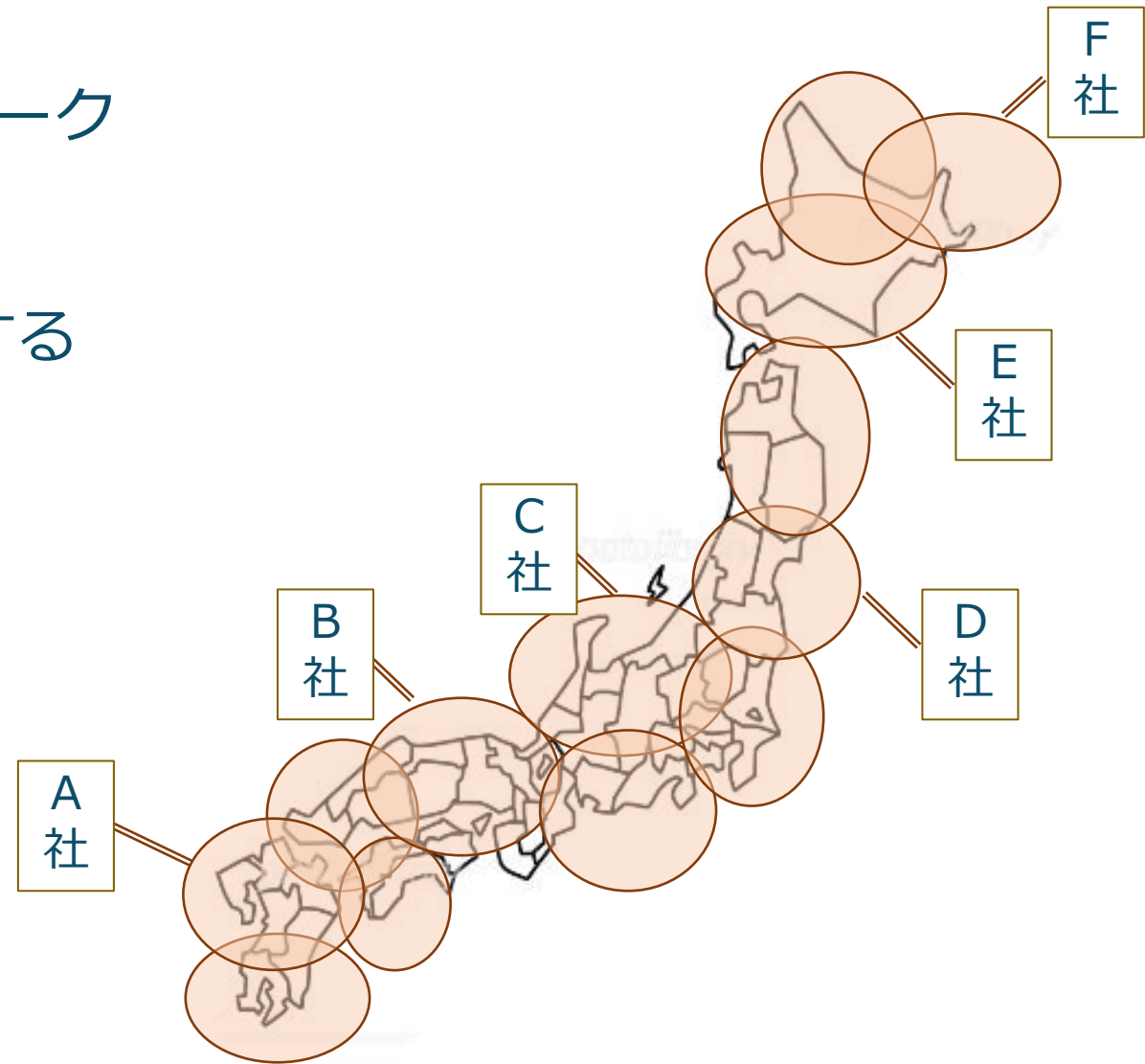
53件の回答



購入後の「故障に対する不安」が圧倒的多数を占める

日本全国をエリア分けし、  
建機の修理・整備会社様をネットワーク

中古機械購入ユーザーに対して、  
整備/メンテナンスサービスを提供する





## ④ 提携会社様より直接サービス提供



## バナーによる積極的な サービスの告知



### プロモーション例

GF-VCH16W ¥180,000	フォークリフト FG15LC-17 ¥550,000	高所作業車 SF77A ¥4,600,000	フォークリフト 7FBE15 ASK	フォークリフト KFD18T ¥630,000

#### 中古農業機械新着

トラクター 中古 トラクター US-36 ¥1,260,000	草刈り機 ZHM1510 ¥1,417,500	草刈り機 クボタ AMX-7(築 水キヤニコム CG670) ¥4,464,000	トラクター 中古 パワックロ・フ ロントロータ付 KL500H-PC ¥2,400,000	トラクター AKT340-UCY ¥1,974,000

トラクター TF21F ¥1,050,000	トラクター A-10D ¥525,000	草刈り機 ZHM1510 ¥1,680,000	トラクター KL415H-PC ¥2,350,000	トラクター KL3450-PC ¥2,500,000

#### 中古アタッチメント新着

コマツ  
プレミアム  
認定中古車  
Premium Certified Used

プロが品質管理  
BIGLEMON限定  
高品質な中古建機

プレミアム認定中古車の詳細を見る >

早い者勝ち!!  
高年式・低稼働商品多数!

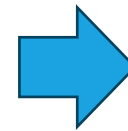
高品質な機械をチェック! >

ネットで気軽に依頼ができる!  
修理・メンテナンスサービス

お近くの修理業者ご紹介  
ネットで購入の機械も相談OK

お申込み無料 修理の見積りスタート >

## 詳細説明ページへ



## お申込みページへ

### サービス詳細ページ

ネットでの建機購入、こんな不安はありませんか?

- 購入した機械が壊れたら、どこに相談すれば...
- 自分でイチから業者を探さないと... じゃあ大変!
- この機械古いけど... 壊れてくる... ところあるのかな
- コネも時業も無いし... 誰か良い業者紹介してくれないかな

KENKEYの修理・メンテナンスサービスにお任せください!

建機地域ごと購入後のメンテナンスや修理も、近くの修理業者へ安心して依頼できる、KENKEYだけのサービスです!

- 情報を入力するだけでKENKEYがお近くの修理業者をご紹介
- 近くの業者と繋がってネットで買ったあとの修理も安心
- 機種・故障具合などどんな機械でもプロに相談OK
- BIGLEMON以外の他社で購入した機械もOK

お申込み無料 修理の見積りスタート

修理見積りの流れ

- Step 1 ネットから必要情報を入力してお申込み  
下部のフォームより情報を入力し、お申込みください
- Step 2 KENKEYから近くの修理業者をご紹介  
KENKEYが認定したお近くの業者が連絡いたします
- Step 3 見積り取得 修理の発注など  
見積りの取得や、その他の修理日程の調整など、機械の状態に合わせて業者と直接ご相談ください

### お申込みページ

修理見積りのお申込み  
機械所在地・会社情報・機械情報を入力ください  
※現在は関東圏の一部地域のみ対応しております

機械所在地

住所 **必須** 都道府県 市区町村  
都道府県 市区町村  
それ以降の住所  
例: 1番3号東京カーデンテラス紀尾井町紀尾井タワー22階

ご担当者 氏名 **必須** 例: 建設部

ご担当者 電話番号 **必須** 例: 03-1234-5678

ご担当者 メールアドレス (任意) 例: kenkitaro@kenkey.co.jp

会社情報

企業形態 **必須**  法人  個人事業主

屋号/法人名 **必須** 例: 株式会社KENKEY

代表者 氏名 **必須** 例: 建設部

住所 **必須** 機械所在地と同じ住所を反映  
都道府県 市区町村  
都道府県 市区町村  
それ以降の住所  
例: 1番3号東京カーデンテラス紀尾井町紀尾井タワー22階

動かさない  サビ  音が鳴る  
 砂るみ  ヘコみ  キズ  
 動きが鈍まる  オイル漏れ・漏み  漏圧抜け  
 エアコン故障  その他

その他特記事項  
具体的に相談したい不具合状況があればここに書いてください  
※個人情報は開示いたしません

不具合箇所の写真 **ファイルを選択**  
最大3枚までアップロードできます。  
※個人情報にまつわる写真のアップロードはご遠慮ください

## ご準備いただくもの

- サービス規約への同意と申込書のご捺印
- 対応可能エリア、メーカー、機械種別の選定

※選定いただくリストを、別途メール送付致します

Q. 費用について教えてください

A. 提携会社様として加盟料は、出品会員様は年間10,000円（税抜）、非会員様は年間15,000円（税抜）です。

Q. 対応可能エリアの粒度はどれくらいですか

A. 全国地方公共団体コードをもとに、各都道府県「市区町村」の単位で指定いただけます。エリアを変更したい場合、BIGLEMON infoのメール、もしくは担当者までお知らせください。

Q. 契約期間について教えてください

A. 加盟料入金日の翌月1日から1年間です。1年ごとに請求書を発行させていただきます。また、契約期間中1か月前に書面、電子メールによる告知で解約可能です（期中解約の場合、年会費の返金はありません）。

Q. 情報はどうやって届きますか

A. KENKEYよりメールで情報閲覧用のURLが送られます。  
URLをクリックし、KENKEYサイトにて貴社専用パスワードをいれていただくと閲覧が可能です。

Q. 情報が来ても対応できない場合はどうすればよいですか

A. 依頼主のユーザー様に、対応できない旨、一報をお願い致します。